

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ HUYỀN

**NÂNG CAO CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN XĂNG DẦU
YÊN BÁI**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ HUYỀN

**NÂNG CAO CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN XĂNG DẦU
YÊN BÁI**

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS.Nguyễn Thị Lan Anh

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào. Tôi cũng xin cam đoan mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2020

Người cam đoan

Nguyễn Thị Huyền

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, ngoài sự nỗ lực của bản thân, tôi đã nhận được sự giúp đỡ tận tình và quý báu từ người hướng dẫn khoa học, cơ quan công tác, đồng nghiệp, bạn bè và người thân.

Lời đầu tiên, tôi xin chân thành cảm ơn TS Nguyễn Thị Lan Anh - người hướng dẫn khoa học, đã dành nhiều thời gian quý báu để hướng dẫn nghiên cứu trong thời gian tôi tiến hành thực hiện luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn Khoa Quản lý - Luật Kinh tế, Phòng Đào tạo Trường ĐH Kinh tế & QTKD, ĐH Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp tôi hoàn thành luận văn thạc sĩ của mình.

Ban lãnh đạo và CBCNV Công ty TNHH MTV Xăng dầu Yên Bái và các đồng nghiệp đã tạo điều kiện về thời gian và giúp đỡ tôi trong quá trình thu thập số liệu nghiên cứu.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè đã động viên, khuyến khích tinh thần lẫn vật chất cho tôi trong quá trình thực hiện luận văn này.

Xin gửi lời chúc sức khỏe và chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2020

Tác giả Luận văn

Nguyễn Thị Huyền

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	ii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	2
4. Những đóng góp của luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	3
CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC	4
1.1. Lý luận về quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	4
1.1.1. Nguồn nhân lực	4
1.1.2. Quản lý nguồn nhân lực	11
1.1.3. Nội dung quản lý nguồn nhân lực	14
1.2. Kinh nghiệm thực tế về quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	28
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý nguồn nhân lực tại các doanh nghiệp.....	28
1.2.2. Bài học kinh nghiệm đối với công tác quản lý nguồn nhân lực tại công ty TNHH một thành viên xăng dầu Yên Bái.....	33
CHƯƠNG 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	35
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	35
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	35
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	35
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	36
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	37

2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	38
CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN XĂNG DẦU YÊN BÁI	41
3.1. Khái quát chung về công ty TNHH Một thành viên xăng dầu Yên Bái..	41
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của công ty	41
3.1.2. Cơ cấu tổ chức của công ty	42
3.1.3. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty từ năm 2016-2018	44
3.2. Thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực của công ty TNHH Một thành viên xăng dầu Yên Bái	46
3.2.1. Đặc điểm nguồn nhân lực của công ty TNHH Một thành viên xăng dầu Yên Bái.....	46
3.2.2 . Thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực tại công ty TNHH Một thành viên xăng dầu Yên Bái	50
3.2.3. Bố trí và sử dụng nhân lực	63
3.2.4. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực	66
3.2.5. Công tác đánh giá kết quả thực hiện công việc	72
3.2.6. Chế độ tiền lương và chính sách đãi ngộ nguồn nhân lực	76
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nguồn nhân lực tại công ty TNHH Một thành viên xăng dầu Yên Bái	90
3.3.1. Các yếu tố bên ngoài	90
3.3.2. Các yếu tố bên trong	92
3.4. Đánh giá chung về công tác quản lý nguồn nhân lực tại công ty TNHH Một thành viên xăng dầu Yên Bái	94
3.4.1. Những kết quả đạt được	94
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân	95
CHƯƠNG 4 MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CÔNG TÁC QUẢN LÝ	

NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN XĂNG DẦU YÊN BÁI.....	98
4.1. Phương hướng, mục tiêu về công tác quản lý nguồn nhân lực tại công ty TNHH Một thành viên xăng dầu Yên Bái	98
4.1.1. Phương hướng	98
4.1.2. Mục tiêu.....	99
4.2. Một số giải pháp nâng cao công tác quản lý nguồn nhân lực tại công ty TNHH Một thành viên xăng dầu Yên Bái	100
4.2.1. Hoàn thiện công tác hoạch định nguồn nhân lực	100
4.2.2. Hoàn thiện hoạt động tuyển dụng nhân lực	102
4.2.3. Giải pháp về Bố trí và sử dụng nhân lực.....	103
4.2.4. Giải pháp về Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	105
4.2.5. Giải pháp về Tiền lương và chính sách đãi ngộ nguồn nhân lực	107
4.3. Kiến nghị đối với Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam	110
KẾT LUẬN	112
TÀI LIỆU THAM KHẢO	113

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Từ đầy đủ
1	DN	Doanh nghiệp
2	NNL	Nguồn nhân lực
3	QL NNL	Quản lý nguồn nhân lực
4	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
5	MTV	Một thành viên
6	CNVC	Công nhân viên chức

DANH MỤC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ

Bảng biểu

Bảng 2. 1. Thang đo Likert và mức đánh giá của thang đo	36
Bảng 3.1. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty TNHH MTV xăng dầu Yên Bái.....	45
Bảng 3.2. Nguồn nhân lực công ty TNHH Một thành viên Xăng dầu Yên Bái	48
Bảng 3.3. Đánh giá của đối tượng khảo sát của công ty TNHH MTV Xăng dầu Yên Bái về hoạt động hoạch định nguồn nhân lực	52
Bảng 3.4. Kết quả tuyển dụng của công ty TNHH MTV Xăng dầu Yên Bái	61
Bảng 3.5. Đánh giá của người lao động trong công ty TNHH MTV Xăng dầu Yên Bái về hoạt động tuyển dụng nguồn nhân lực.....	63
Bảng 3.6. Đánh giá của người lao động trong công ty TNHH MTV Xăng dầu Yên Bái về hoạt động bố trí và sử dụng nguồn nhân lực... ..	65
Bảng 3.7. Tình hình đào tạo nguồn nhân lực của công ty TNHH MTV Xăng dầu Yên Bái.....	66
Bảng 3.8. Đánh giá của người lao động trong công ty TNHH MTV Xăng dầu Yên Bái về hoạt động đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	72
Bảng 3. 9. Tiêu chí đánh giá cửa hàng trưởng	72
Bảng 3. 10. Tình hình thu nhập của cán bộ - công nhân viên trong Công ty.....	78
Bảng 3.11. Các khoản phúc lợi cho người lao động của công ty TNHH MTV Xăng dầu Yên Bái.....	84
Bảng 3.12. Đánh giá của người lao động trong công ty TNHH MTV Xăng dầu Yên Bái về tiền lương và các chính sách đãi ngộ	89

Sơ đồ

Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức bộ máy công ty TNHH MTV xăng dầu Yên Bái	42
---	----

Sơ đồ 3.2. Quy trình tuyển dụng nhân sự của công ty TNHH MTV Xăng
dầu Yên Bái..... 54